

# HIPCAM

ALL IN ONE

Descubre Hipcam.  
Tu guía de usuario



## Smart Lock HL6

Zigbee

HIPCAM.COM

All in **All in One**

## **Importante**

### **Lee estas advertencias antes de la instalación**

1. Guarda las llaves mecánicas de la cerradura en un lugar accesible desde el exterior. Esto es fundamental en caso de que las llaves queden accidentalmente dentro de la vivienda.
2. Reemplaza las baterías al recibir una alerta de batería baja. Ignorar esta advertencia puede dejar la cerradura sin energía, imposibilitando su uso normal.
3. Lee este manual detenidamente antes de instalar la cerradura. Conservarlo a mano te será útil para futuras consultas o ajustes.

# Índice.

<b>Bienvenido/a a la experiencia Hipcam Smart Lock</b>	<b>5</b>
<b>Activa tu cerradura</b> Botón de bloqueo electrónico	<b>7</b>
<b>Teclado numérico</b> Funciones principales	<b>9</b>
<b>Menú del sistema</b> Menú de configuración	<b>11</b>
<b>Modo de inicialización</b> Reseteado de fábrica	<b>14</b>
<b>Códigos de configuración rápida</b> Activar el modo de paso Configurar el bloqueo automático Configurar el temporizador	<b>17</b>
<b>Configuración de la cerradura Zigbee desde la App Hipcam</b> Agregar el Gateway Zigbee Vincular el Gateway Zigbee en iOS Vincular el Gateway Zigbee en Android Agregar la cerradura como subdispositivo	<b>19</b>
<b>Crear una clave de acceso temporal</b> Desde Hipcam UI Desde Tuya UI	<b>30</b>
<b>Contacto</b>	<b>34</b>

# Bienvenido/a a la experiencia Hipcam Smart Lock



Guía completa de instalación, configuración y uso del sistema de acceso inteligente con huella, contraseña y tarjeta RFID.

Las **Smart Locks de Hipcaml** están diseñadas para sincronizarse perfectamente con el control de accesos de tu edificio y brindarte la gestión total de tu hogar desde la palma de la mano. Con una interfaz intuitiva y funciones avanzadas, desde la **app Hipcaml** podrás generar códigos para tus invitados o inquilinos, y mucho más, asegurando siempre tu comodidad, seguridad y eficiencia.

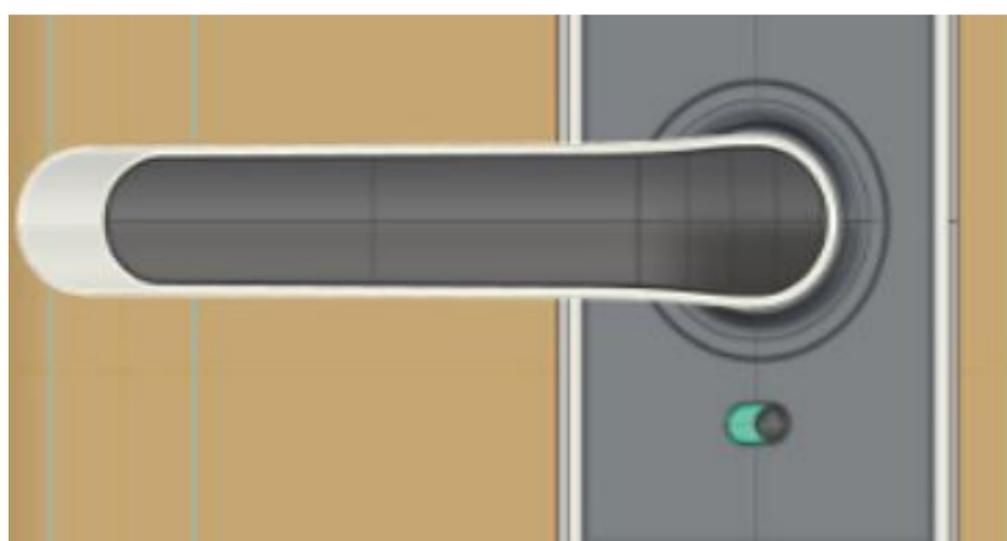


# Activa tu cerradura

## Botón de bloqueo electrónico

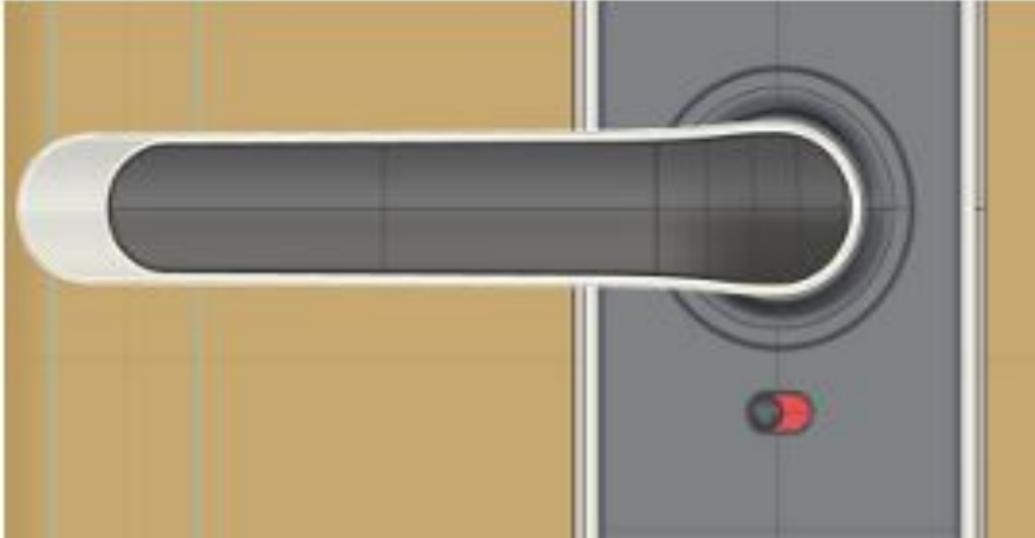
La cerradura HL6 cuenta con un botón de bloqueo interno que permite activar o desactivar el modo de bloqueo electrónico desde el interior de la puerta.

1.



● Modo normal (posición verde)

Para desactivar el bloqueo electrónico, simplemente mové el botón a la posición verde. Esto liberará la cerradura y permitirá el acceso normal utilizando huella, tarjeta o contraseña.



## Modo bloqueado (posición roja)

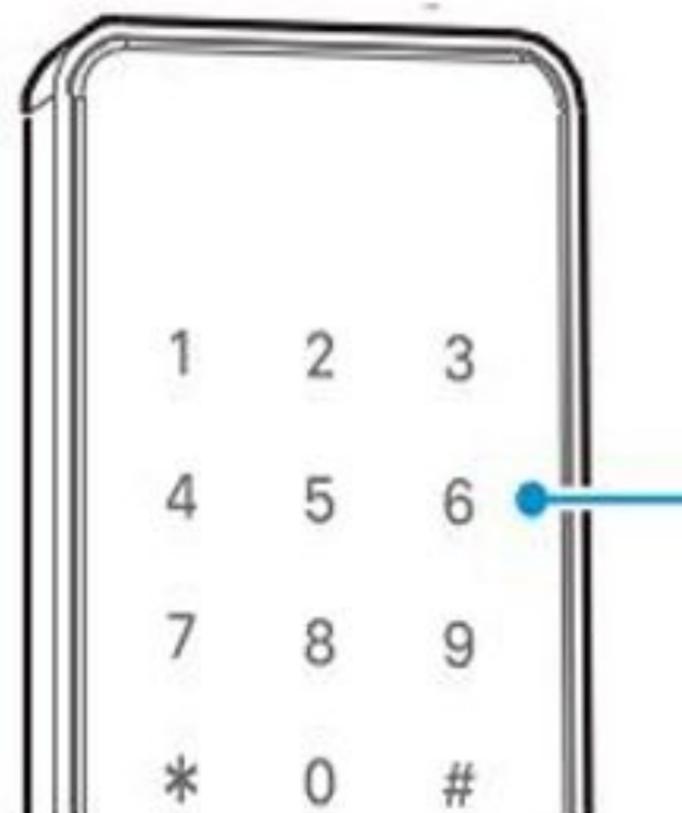
Cuando el botón se encuentra en posición roja, la cerradura entra en modo bloqueado. En este estado, solo el usuario administrador principal (Master Admin) puede desbloquearla desde el exterior. Si otro usuario intenta acceder, el sistema emitirá un mensaje por voz: "La cerradura está bloqueada".

# Teclado numérico

## Funciones principales

El teclado táctil de la cerradura HL6 permite realizar operaciones clave mediante la combinación de números y los símbolos \* y #.

## 2.



◆ Funciones básicas del teclado:

- "\*" : Cancelar, volver atrás, salir o borrar.
- "#" : Confirmar y finalizar una operación.

🔧 Funciones rápidas mediante combinaciones numéricas:

- 1# : Ingresar al modo de configuración.
- 2# : Configurar la red.

- 6# : Actualizar la hora del sistema.
- 8# : Aplicar actualizaciones (update).

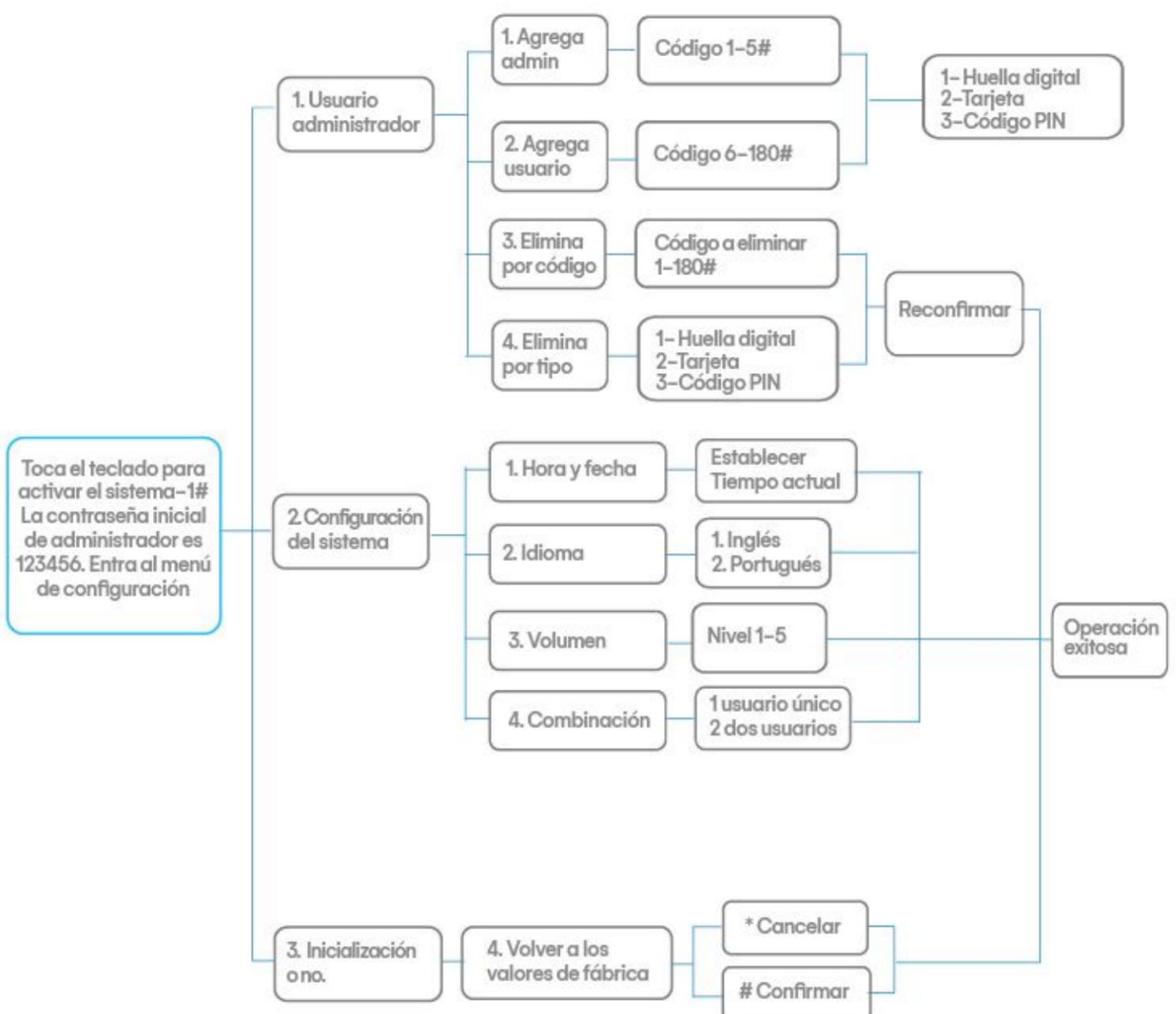
## Modo de paso (Passage Mode)

Después de verificar el desbloqueo, si mantenés presionada la tecla “#” durante 3 segundos, el sistema activará el modo de paso, indicando por voz: “La puerta está en modo libre” (passage mode).

Este modo mantiene la puerta desbloqueada temporalmente, ideal para horarios de alto tránsito o eventos puntuales donde se necesita acceso libre.



# 3. Menú del sistema



## Accede al menú de configuración

- Toca el teclado para activar la pantalla.
- Presiona **1#** para ingresar al sistema.

C. Ingresa la **contraseña de administrador** (por defecto: 123456).

D. Accede al menú del sistema, donde encontrarás las siguientes secciones:

 **1. Gestión de usuarios**

**Agregar administrador:** Código: 1-5#

**Agregar usuarios:** Código: 6-180#

**Eliminar por número:** Ingresa el número del usuario que quieres eliminar (1-180#), selecciona el tipo (huella, tarjeta o PIN), reconfirma y recibirás confirmación por voz: **"Eliminación exitosa"**

**Eliminar por tipo:** Elige qué tipo de credencial eliminar:

**Huella**

**Tarjeta**

**Código PIN**

Confirma y recibirás el mensaje de éxito.

## ⚙️ 2. Configuración del sistema

**Fecha y hora:** Configura el tiempo actual.

**Idioma:** Elegí entre:

Inglés

Portugués

**Volumen:** Nivel de 1 a 5

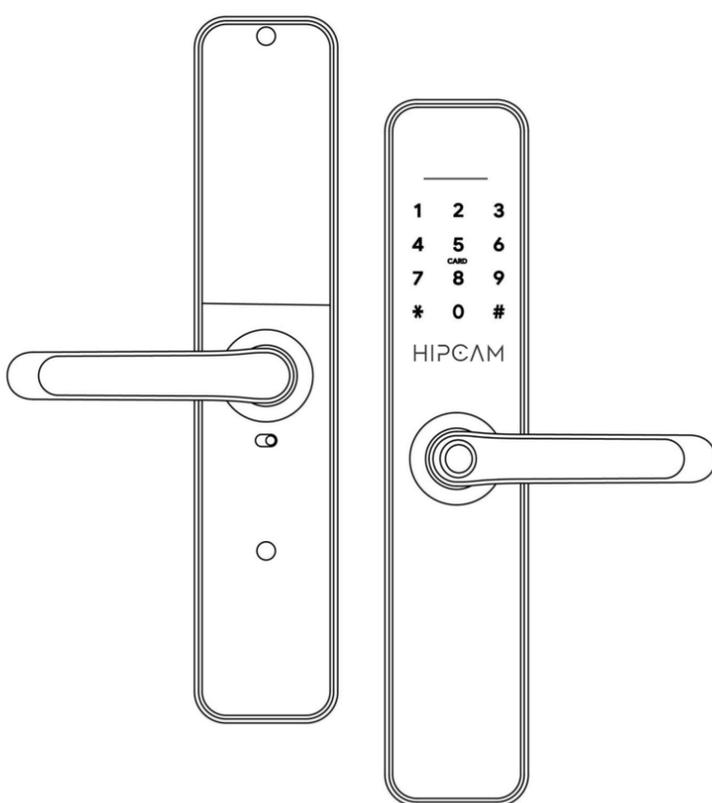
**Modo combinado de desbloqueo:**

- Usuario único
- Doble usuario

## ♻️ 3. Inicializar dispositivo

Opción para **restaurar la configuración de fábrica.**

- Presioná **#** para confirmar o **\*** para cancelar.



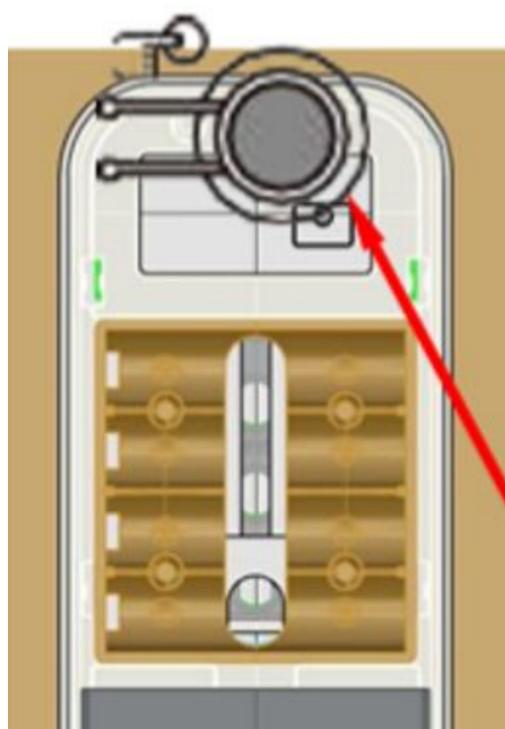
## 4. Modo de inicialización

### Reseteado de fábrica

Este procedimiento permite restaurar la cerradura a su configuración de fábrica. El proceso reinicia todas las configuraciones y borra los datos de usuarios registrados.

#### ¿Cómo inicializar la cerradura?

- Abre la tapa del compartimento de baterías.
- Mantén presionado el botón **"Reset"**.
- Instala las baterías** mientras continúas presionando el botón.



**Botón de reset**



## Importante:

La cerradura emitirá 5 tonos consecutivos mientras se mantiene el botón presionado. Estos tonos funcionan como guía para medir correctamente el tiempo necesario para que la inicialización sea exitosa.

1. Antes de que suenen los 5 tonos (menos de 5 segundos):  
**✗ Inicialización fallida**
2. Después de los 5 tonos, entre los 6 y 8 segundos:  
**✓ Inicialización exitosa**
3. Después de más de 8 segundos:  
**✗ Inicialización fallida**



## Resultado de una inicialización exitosa

1. La contraseña maestra se restablece a **123456**.
2. Cualquier huella puede utilizarse temporalmente para desbloquear la cerradura, permitiendo **probar su funcionamiento**.
3. Se recomienda registrar de inmediato un **nuevo usuario administrador** para dejar la cerradura operativa y segura.

## Notas importantes:

1. La eliminación por tipo **no permite borrar usuarios administradores**. Estos solo pueden ser eliminados por su código específico.
2. La configuración de volumen afecta únicamente los **sonidos de operación y navegación**. En caso de alarma (por ejemplo, intento de forzado o congelamiento del sistema), se utilizará el volumen máximo por defecto.
3. En modo de autenticación doble, se requiere la **verificación de dos usuarios comunes distintos**. El administrador no se ve afectado por esta restricción y puede desbloquear sin requerir una segunda verificación. Este modo no es válido mientras la cerradura esté en estado inicial.
4. En modo de prueba, la cerradura puede desbloquearse usando el código predeterminado **123456** seguido de la tecla **#**.
5. Si el voltaje baja de 4.8V, el sistema emitirá una **alarma de batería baja** en cada operación. Aun así, la cerradura podrá abrirse hasta 200 veces tras la alerta. Después de eso, se aplicará una demora de 2 segundos en cada intento de desbloqueo.

## 5. Códigos de configuración rápida

La cerradura HL6 Zigbee permite realizar ajustes rápidos directamente desde el teclado, sin necesidad de ingresar al menú de administrador. Entre ellos se encuentran el modo de paso y el bloqueo automático.

### Activar el Modo de Paso (Passage Mode)

Este modo mantiene la cerradura desbloqueada permanentemente, sin requerir verificación para ingresar (ideal para oficinas, horarios de alta circulación o eventos).

### ¿Cómo activarlo?

- A. Desbloquea la cerradura normalmente.
- B. Una vez encendida la luz del teclado, presiona y mantiene la tecla "0" durante 3 segundos.
- C. El sistema activará el modo de paso.
- D.  Si no quieres usar el modo de paso, configura el bloqueo automático siguiendo los pasos de abajo.

## Configurar el Bloqueo Automático

El bloqueo automático permite que la cerradura se bloquee nuevamente de forma automática después de un cierto tiempo tras haber sido desbloqueada. Puedes elegir entre 5, 10, 15 o 20 segundos.

### ¿Cómo configurar el temporizador?

- A. Desbloquea la cerradura normalmente.
- B. Cuando se encienda la luz del teclado, presiona una de las siguientes teclas durante 3 segundos:

Tecla	Tiempo de auto-bloqueo
1	5 segundos
2	10 segundos
3	15 segundos
4	20 segundos

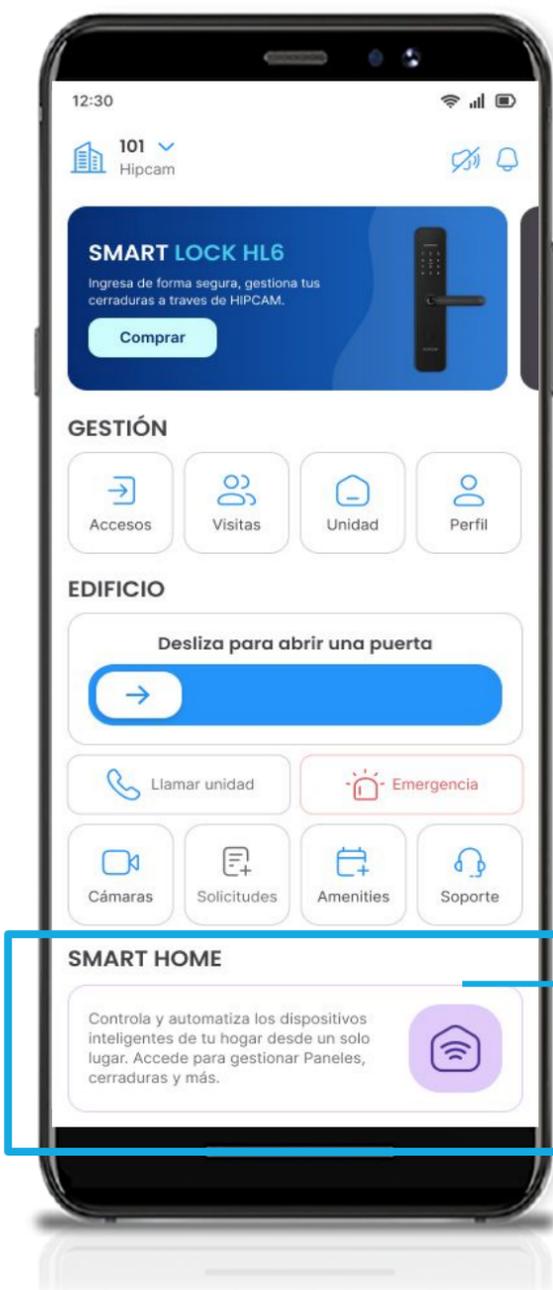
Una vez aplicada la configuración, la cerradura se volverá a bloquear automáticamente tras ese período de tiempo.

## 6.

# Configuración de la cerradura Zigbee Desde la App Hipcam



Gestión inteligente desde tu celular



Conecta tu cerradura inteligente **HL6 Zigbee** a la **App de Hipcam** y gestioná accesos, usuarios y funciones desde un solo lugar. Este proceso es rápido, intuitivo y te permitirá controlar tu dispositivo en tiempo real desde cualquier lugar

**PASO 1:** Ingresar al módulo de Smart Home Desde la pantalla principal de la App Hipcam.

- A. **Verifica** que estás ubicado en la unidad correcta (lo verás arriba a la izquierda).
- B. **Desliza hacia abajo** hasta encontrar la sección SMART HOME.
- C. **Toca el recuadro violeta** con el ícono de domótica (panel) para ingresar al módulo de Smart Home.

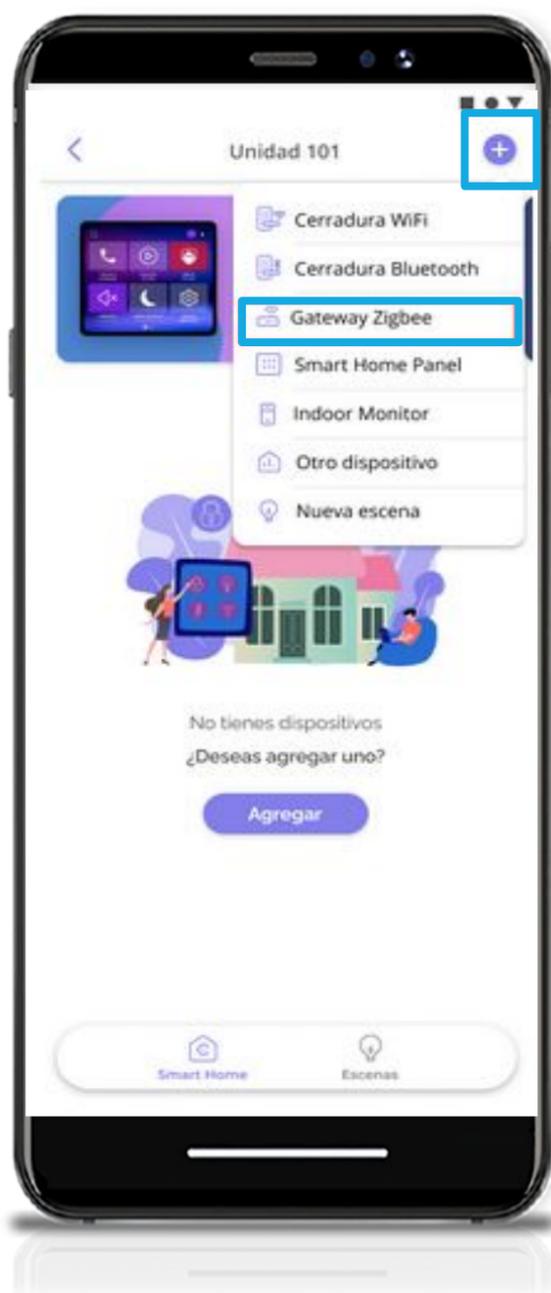
Este será el punto de partida para vincular tu Gateway y cerradura, gestionar dispositivos y automatizaciones.



## 6.a

# Agregar el Gateway Zigbee

Una vez dentro del módulo Smart Home, podrás comenzar a vincular tus dispositivos.



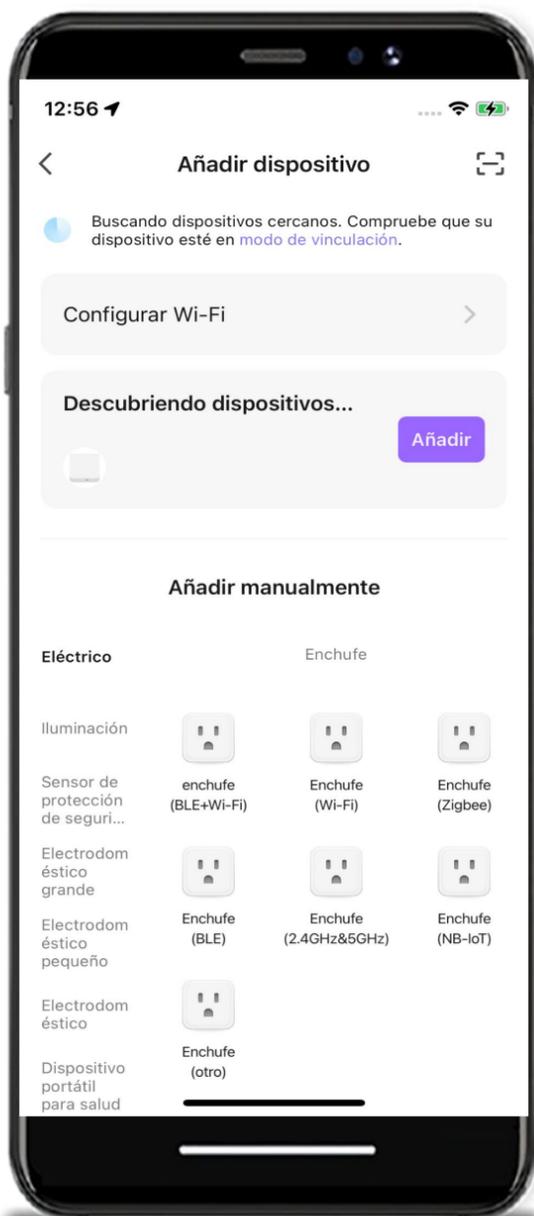
1. En la parte superior derecha de la pantalla, presiona el ícono “+” para desplegar el menú de dispositivos disponibles.
2. En el listado que aparece, selecciona la opción “Gateway Zigbee”.

 El Gateway Zigbee es el dispositivo central que permite la conexión entre tu cerradura HL6 y la app. Es necesario agregarlo antes de vincular la cerradura.

## 6.b

# Vinculación del Gateway Zigbee

 iOS – Proceso de vinculación automática



Selecciona **“Gateway Zigbee”** desde el menú de dispositivos.

La app buscará automáticamente el **gateway disponible**.

**Asegurate de que:**

- El dispositivo esté conectado a corriente.
- La luz azul esté encendida y la luz roja esté parpadeando (esto indica que está en modo de emparejamiento).

Cuando el dispositivo sea detectado, presioná **"Añadir"** para iniciar el proceso.

**Esperá unos segundos** hasta que se confirme la vinculación.

Una vez vinculada, la app mostrará un mensaje de **"Vinculación exitosa"**.

**Tu gateway ya está listo para agregar dispositivos Zigbee como la cerradura HL6.**



# Vinculación del Gateway Zigbee

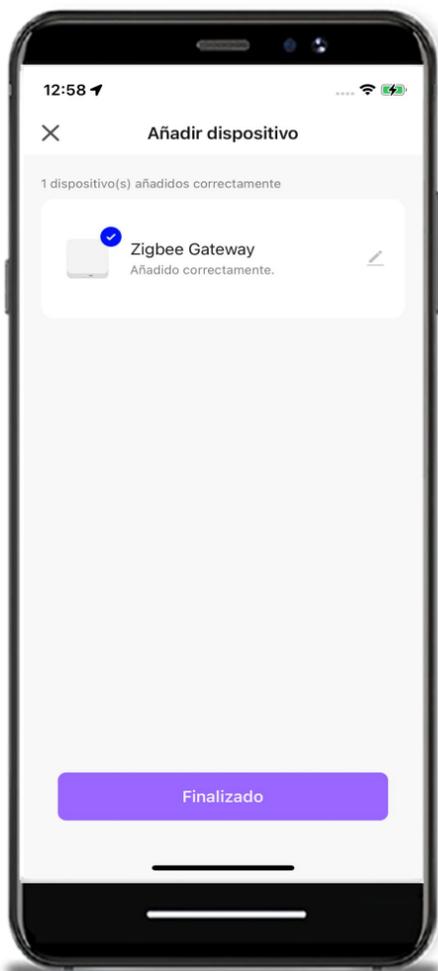
✓ Conectar el Gateway a la red Wi-Fi

Una vez que seleccionaste el dispositivo Zigbee Gateway, la app te pedirá que configures la red Wi-Fi a la que debe conectarse.



📶 Ingresar red Wi-Fi

1. En la pantalla "Introduzca la información de la red Wi-Fi", seleccioná tu red de 2.4 GHz (⚠️ no es compatible con redes de 5 GHz).
2. Ingresá la contraseña correspondiente y presioná "Siguiente".

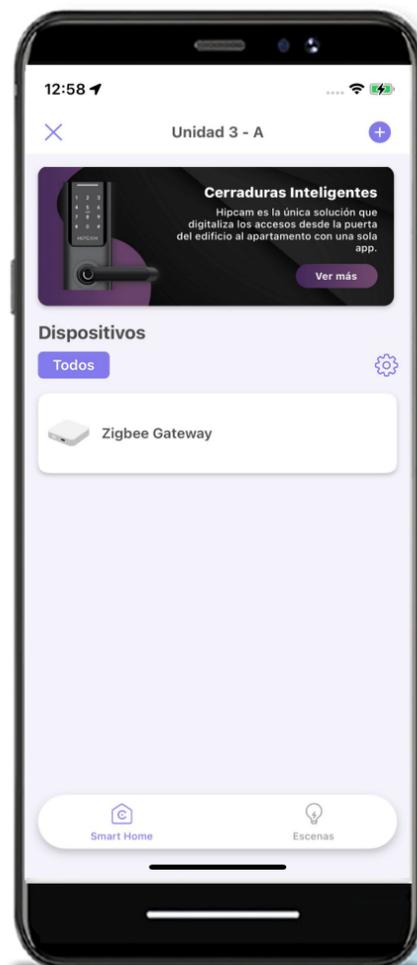


## Esperar proceso de vinculación

3. La app mostrará el mensaje **“Añadiéndose”** mientras conecta el gateway a la red.
4. Una vez vinculado correctamente, aparecerá el mensaje **“Añadido correctamente”** junto al nombre del dispositivo.

## Volver al módulo Smart Home

5. Presiona **“Finalizado”** para completar el proceso.
6. Volverás a la pantalla principal de Smart Home, donde ahora verás listado el **Zigbee Gateway como dispositivo activo.**



## 6.c

# Vinculación del Gateway Zigbee

 Android – Guía en 3 pasos



### Paso 1.

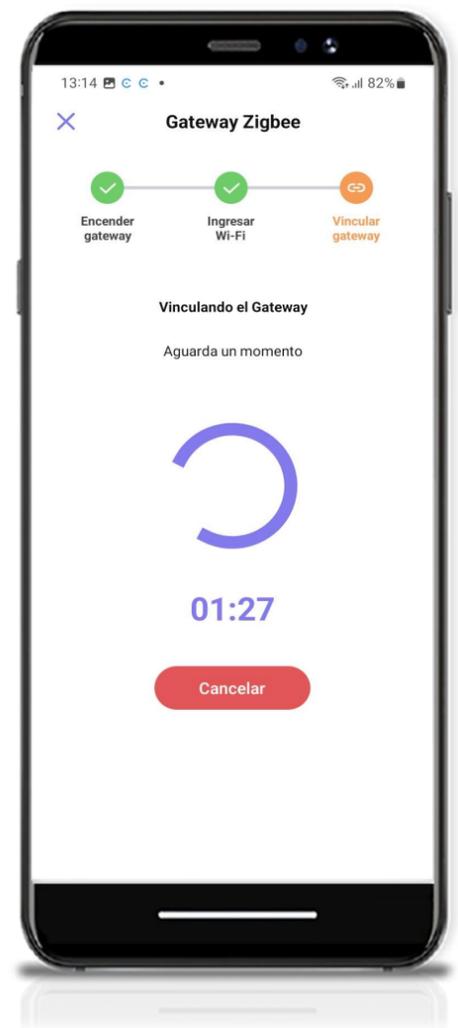
Conecta el gateway a la corriente.

Asegúrate de que la luz azul esté fija y la luz roja esté parpadeando.

Marca la casilla que confirma esto y toca "Siguiente".



**Paso 2 . Ingresar la contraseña de tu red Wi-Fi de 2.4 GHz (el gateway no es compatible con redes de 5 GHz). Toca "Siguiente" para continuar.**



**Paso 3. El sistema comenzará el proceso de vinculación.**

Una vez vinculada correctamente, verás el mensaje **"Vinculación exitosa"**. Toca **"Finalizar"** para completar el proceso.

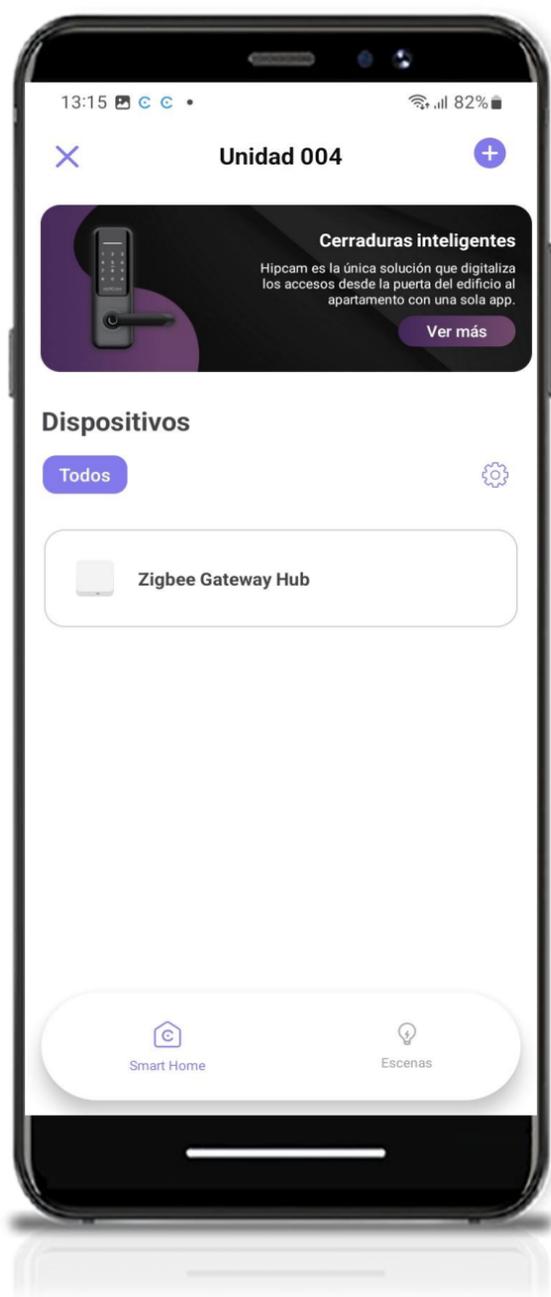
**✓ Ya podés continuar con la vinculación de la cerradura inteligente HL6.**



## 6.d

# Agregar la cerradura como subdispositivo

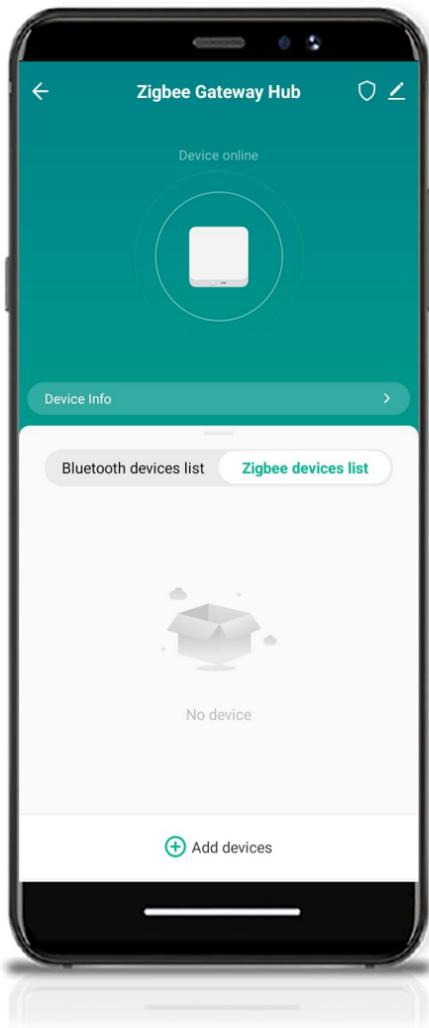
Del Gateway Zigbee iOS 📱 y Android 🤖



Una vez que el Gateway Zigbee ha sido vinculado correctamente, es momento de sumar tu cerradura inteligente HL6 al ecosistema Smart Home Hipcam.

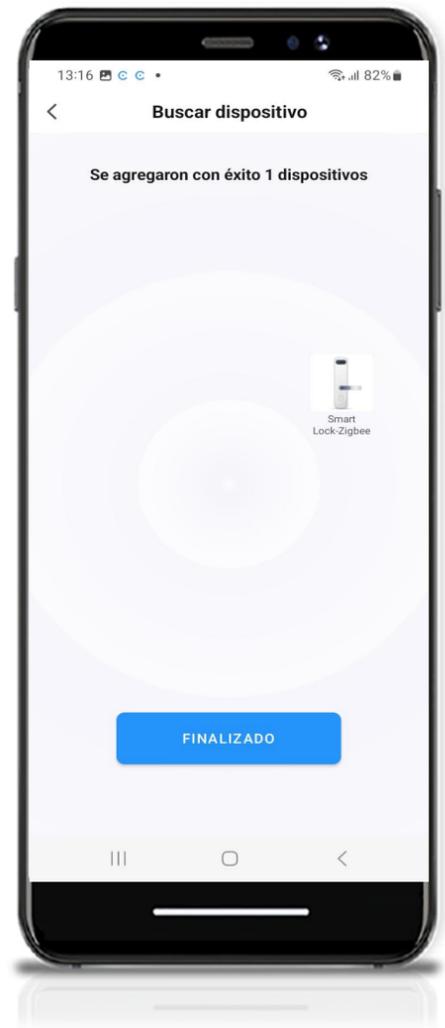
🧭 ¿Cómo hacerlo?

1. Desde el módulo Smart Home, verás listado el **Zigbee Gateway Hub** como dispositivo activo.
2. Ingresa al gateway tocando sobre él.
3. Dentro de su panel, asegúrate de estar en la pestaña **"Zigbee devices list"**.
4. Presiona el botón **"Add devices"** que aparece en la parte inferior.



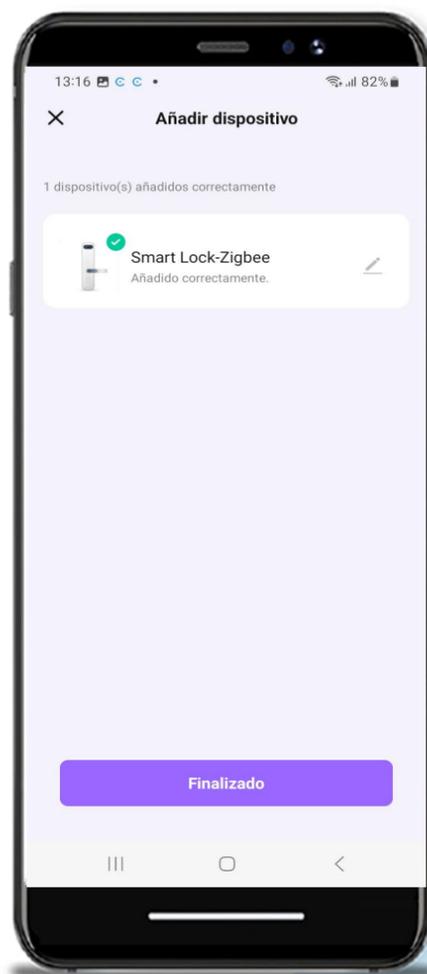
## Activar modo de vinculación en la cerradura HL6

Antes de continuar, asegúrate que la cerradura HL6 esté encendida y en modo vinculación (pairing). Esto es necesario para que el gateway pueda detectarla.



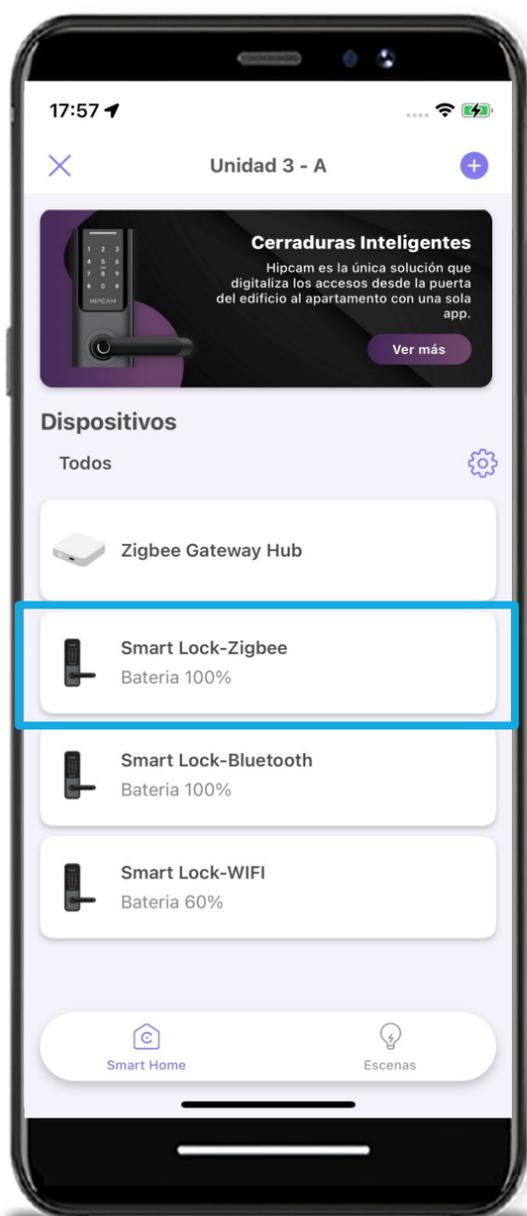
## Emparejamiento automático

5. La app comenzará a buscar dispositivos Zigbee cercanos. Una vez que detecte la cerradura, aparecerá como **"Smart Lock-Zigbee"**.
6. Confirma el emparejamiento cuando se te solicite.
7. Verás el mensaje **"Añadido correctamente"**, y la cerradura quedará listada como subdispositivo del Gateway.



## 7. Crear una clave de acceso temporal desde HIPCAM App

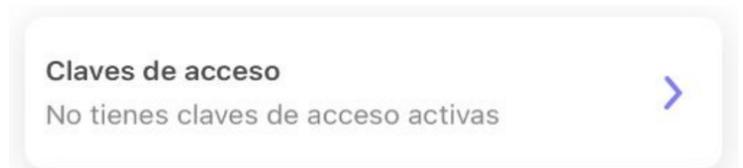
Una vez vinculada la cerradura, puedes generar claves de acceso temporales que se usan directamente desde el teclado físico de la cerradura.



📍 ¿Cómo crear una clave temporal?

1. Desde el módulo Smart Home, selecciona la cerradura vinculada (por ejemplo: Smart Lock-Zigbee).

2. Ingresa en el apartado Claves de acceso.



3. Presiona el botón "Crear".



Esta cerradura inteligente no tiene claves de acceso vigentes





## Completar los datos de la nueva clave

4. En la pantalla de “Nueva clave de acceso”, completa los siguientes campos:

- **Nombre de la clave:** Esto te permitirá identificarla fácilmente
- **Clave de 6 dígitos:** El sistema generará una automáticamente entre 0 y 9. También puedes editarla manualmente.
- **Fecha de inicio y finalización:** Indica desde cuándo y hasta cuándo será válida la clave.

## Crear llave virtual para el edificio

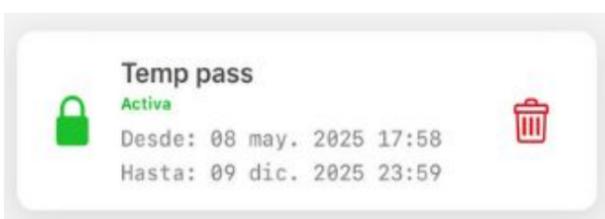
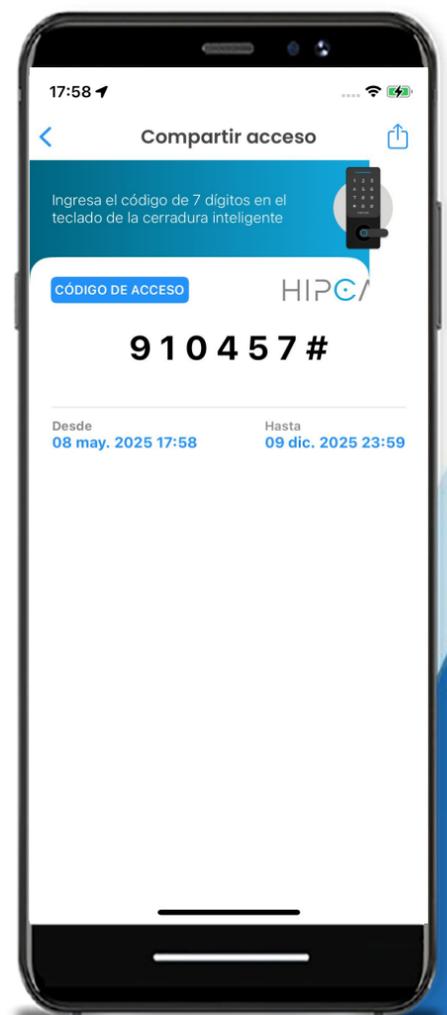
5. Activa la opción “Crear una llave virtual QR” si quieres que la misma persona también pueda acceder al edificio desde el frente de calle Hipcam.

## Compartir la clave

6. Al finalizar, la app te mostrará una tarjeta con la **clave lista para compartir**. El código de acceso incluye los 6 dígitos seguidos del símbolo # para ser ingresado en el teclado de la cerradura (ejemplo: 910457#).

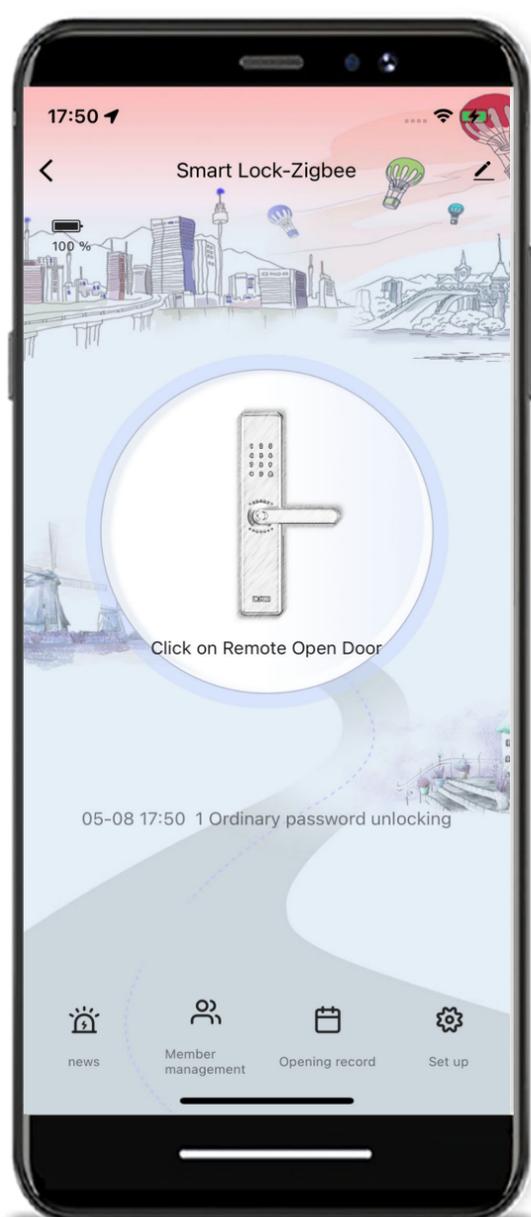
## Gestión de claves

7. Una vez creada, la **clave aparecerá en el listado** bajo el nombre que elegiste, con su período de validez. Desde allí podrás eliminarla en cualquier momento.



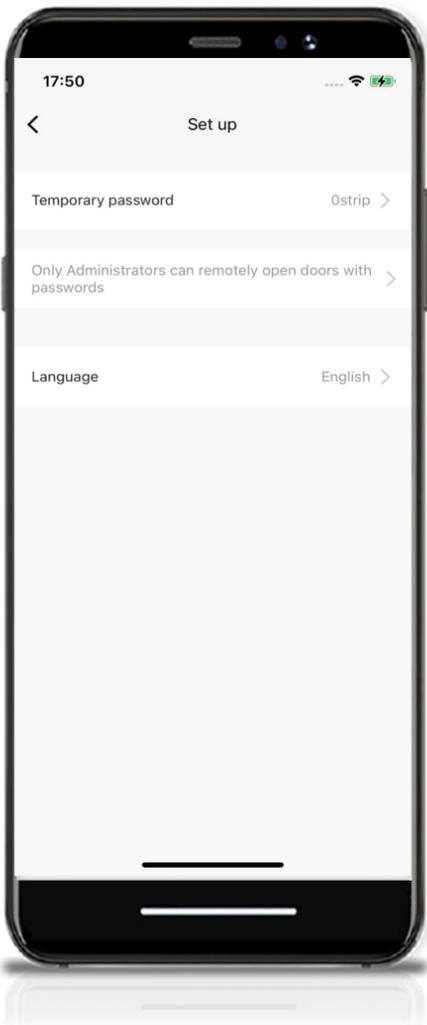
## 7. Crear una clave de acceso temporal desde Tuya

Una vez vinculada la cerradura, puedes generar claves de acceso temporales que se usan directamente desde el teclado físico de la cerradura.



➔  Ingresar al módulo de la cerradura

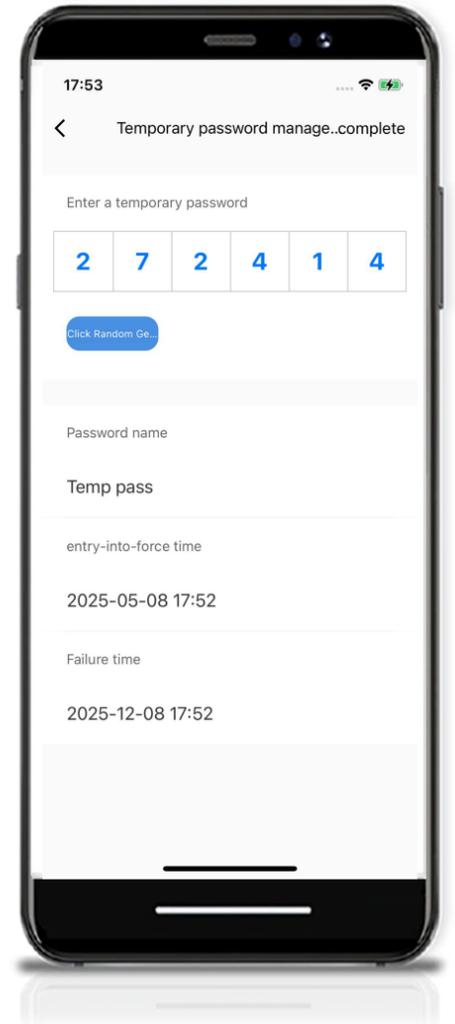
1. Desde la sección Smart Home, toca sobre la **cerradura vinculada** (ej. *Smart Lock- Zigbee*). Ver pág 30.
2. Se abrirá una interfaz visual de control de la cerradura. En la parte inferior, presiona el ícono de **"Set up"** ().



## Crear una clave temporal

3. Dentro del menú de configuración, selecciona la opción **“Temporary password”**.
4. Toca el ícono **“+”** (arriba a la derecha) para crear una nueva clave.

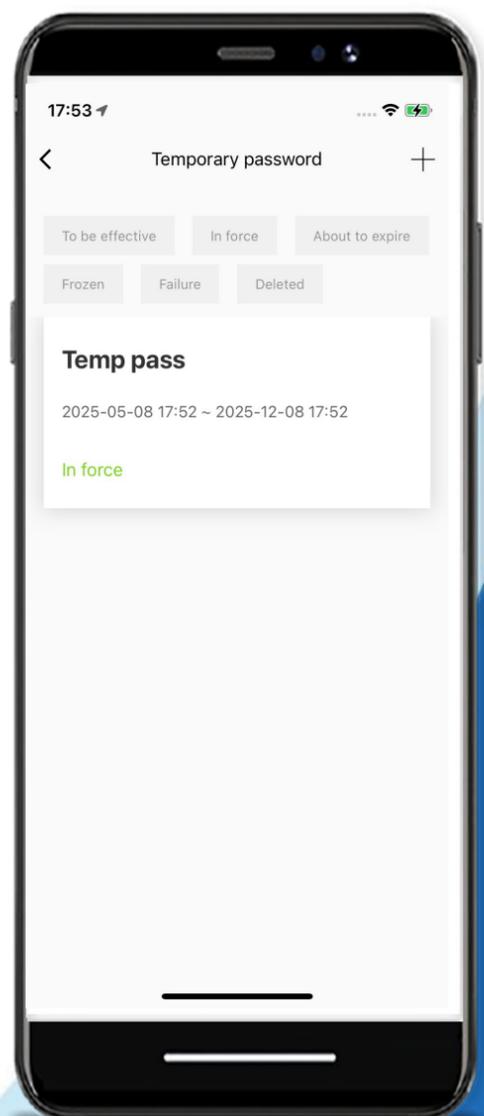
## Ingresar los datos de la clave



## 5. Completa los siguientes campos:

- **Contraseña temporal:** Ingresa 6 dígitos numéricos (pueden ser generados aleatoriamente).
- **Nombre de la clave:** Usa un nombre identificatorio para facilitar su gestión.
- **Fecha y hora de inicio:** Cuándo comenzará a ser válida la clave.
- **Fecha y hora de expiración:** Hasta cuándo podrá ser utilizada.

Al guardar, la clave quedará registrada como activa y visible en la lista de claves temporales.



# HIPCAM

ALL IN ONE

**Control de Accesos y Smart Home  
para el Real Estate.**

## **Sales**

sales@hipcam.com

+54 9 (11) 5606-7175

## **Customer Service**

customerservice@hipcam.com

+54 9 (11) 2455-5272

## **Instalaciones**

instalaciones@hipcam.com

+54 9 (11) 7180-5288

**Oficinas** | Castillo 637 Piso 2 (C1414)

CABA, Argentina

**HIPCAM.COM**